

Objednali ste s tovar, ktorý Vám nesedí, alebo nie je podľa vašich predstáv? Radi Vám ho vymeníme za inú farbu, veľkosť, či iný tovar. Do 14 kalendárnych dní od prebratia zásielky máte nárok tovar vymeniť, alebo vrátiť bez udania dôvodu.

Ak ste sa rozhodli tovar vrátiť a požadujete vrátenie kúpnej ceny, máte na to nárok podľa §12 odst. 1 zákona 108/2000 o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom a podomovom predaji.

Ak ste sa rozhodli pre výmenu tovaru, dodržujte prosíme tieto podmienky:

- tovar nám zašlite najneskôr 14. deň po prevzatí zásielky
- tovar musí byť neporušený, nepoužitý, kompletný, opatrený visačkami v originálnom obale, schopný ďalšieho predaja
- do zásielky priložte vyplnený formulár, ktorý nájdete nižšie (vytlačte si ho a vyplňte perom)
- vo formulári uveďte prosím požadovaný tovar (farbu, veľkosť, iný tovar), za ktorý ho chcete vymeniť
 - tovar neposielajte na dobierku, bude Vám doručený späť
 - náklady na poštovné od nás hradíme my
 - náklady na poštovné od Vás hradíte vy
 - vymenený tovar Vám obratom pošleme na vašu adresu
- zásielku Vám odporúčame poslať ako doporučený balík s poistením na hodnotu tovaru (v prípade poškodenia tovaru alebo straty, si ho budete môcť vyreklamovať)
- tovar nám pošlite na adresu: D-šport, Predajňa: Miestneho priemyslu 1248, 029 01 Námestovo, Slovensko

Ak ste sa rozhodli pre vrátenie tovaru, dodržte tieto základné podmienky:

- tovar nám zašlite najneskôr 14. deň po prevzatí zásielky
- tovar musí byť neporušený, nepoužitý, kompletný, opatrený visačkami v originálnom obale, schopný ďalšieho predaja
- ak ste k nákupu dostali darček, je nutné poslať ho tiež, inak Vám budeme účtovať jeho predajnú cenu (aktuálnu)
- do zásielky priložte vyplnený formulár, ktorý nájdete nižšie (vytlačte si ho a vyplňte perom)
- vo formulári uveďte číslo účtu, na ktorý Vám vrátíme finančné prostriedky
- kúpnu cenu tovaru sa zaväzujeme Vám vrátiť do 14. dní od prijatia vráteného tovaru na Váš bankový účet
 - tovar neposielajte na dobierku, bude Vám doručený späť
 - náklady na poštovné od Vás k nám hradíte vy
 - zásielku Vám odporúčame poslať ako doporučený balík s poistením na hodnotu tovaru (v prípade poškodenia balíka alebo straty si ho budete môcť vyreklamovať)
- tovar nám pošlite na adresu: D-šport, Predajňa: Miestneho priemyslu 1248, 029 01 Námestovo, Slovensko

Formulár pre vrátenie tovaru si môžete stiahnuť tu: formulár pre vrátenie a výmenu tovaru

V prípade akýchkoľvek otázok, návrhov, pripomienok nás neváhajte kontaktovať – Radi Vám pomôžeme.

Dáša Jevjaková

**Prevádzka: D-Šport, ul. Miestneho priemyslu 1248,
02901 Námestovo
D-šport
Slnecná 165/22
029 01 Námestovo
jevjakova@orava.sk
0915 815 016**

V Námestove 01.01.2019