

AKO NAKUPOVAŤ!

Proces objednávania tovaru v našom e-shope je veľmi jednoduchý. Zákazník si tovar môže objednať ako registrovaný, ale aj ako neregistrovaný užívateľ. Výhodou registrácie je to, že kupujúci v prípade ďalších objednávok nemusí opätovne vyplňať svoje osobné údaje potrebné pre vytvorenie objednávky. Stačí sa iba prihlásiť a systém si Vaše údaje uvedené pri registrácii zapamätá. Vaše prihlasovacie meno a heslo si starostlivo uschovajte. Ak budete objednávať bez prihlásenia, musíte vyplňať potrebné údaje pri každej objednávke.

Proces objednávania:

- Vyberte si z ponuky tovar, o ktorý máte záujem.
- Ak si želáte zistiť viac informácií o konkrétnom výrobku, môžete sa informovať na Chatboxe, alebo na t.č., 0915 815 016, príp. emailom na adrese jevjakova@orava.sk. Ak si želáte vybraný tovar objednať, stačí už len kliknúť vybraný druh tovar, veľkosť a na ikonku „**Pridať do košíka**“.
- Tovar sa Vám následne prenesie do košíka. Pri kliknutí na ikonku košíka Vám bude zobrazený obsah košíka, kde môžete vidieť výrobok/výrobky, ktoré ste si vybrali. Tu si máte zároveň možnosť skontrolovať cenu tovaru, počet objednaných kusov, ktoré si môžete podľa potreby upraviť, prípadne úplne odstrániť.
- Zároveň sa Vám zobrazí možnosť „**Nakupovať ďalej**“, ktorú keď zvolíte, prenesie Vás na našu hlavnú stránku. Pričom na ikonke košíka sa Vám stále zobrazuje aktuálny počet kusov v košíku, ku ktorému sa môžete kedykoľvek vrátiť stlačením ikonky košíka.
- Pokiaľ zvolíte možnosť: „**Prejsť do pokladne**“ budete presmerovaný do pokladne.
- Po otvorení okna „**Pokladne**“ si zadáte fakturačné údaje, tiež si zvolíte spôsob dopravy a spôsob platby.
- Je možnosť „**vytvoriť si účet**“ a tým ostanú Vaše údaje archivované a v budúcnosti ich nebudete musieť znovu zadávať, iba v prípade, že by ste ich menili. Ak sa rozhodnete nakupovať bez prihlásenia, je potrebné vyplniť údaje v kolónkach. Údaje označené hviezdíčkou sú povinné, bez ich vyplnenia nie je možné pokračovať v objednávke. V prípade, že adresa pre doručenie bude iná ako fakturačná, zvolte prosím možnosť „**Odoslať tovar na inú adresu**“ .
- V prípade, že máte záujem o poznámku k objednávke (napr. doručenie v určitý konkrétny deň, avízo o odoslaní vopred, prípadne iné poznámky...), napíšte tieto požiadavky emailom na našu adresu jevjakova@orava.sk, kde uveďte svoje meno a priezvisko, prípadne číslo objednávky a v texte poznámku, ktorú nám chcete oznámiť
- Po vyplnení požadovaných fakturačných/doručovacích údajov sa Vám zobrazí „**zhrnutie**“ Vašej objednávky, v ktorom bude uvedené: druh tovaru, množstvo, cena za jednotlivé produkty ako aj cena za doručenie a celková cena objednávky.
- V prípade potreby niečo zmeniť sa máte možnosť vrátiť k **predchádzajúcemu kroku** Vašej objednávky.
- V prípade, že ste spokojný s objednávkou, neželáte si už nič meniť, pred tým ako definitívne odošlete objednávku, oboznámte sa s našimi Všeobecnými obchodnými podmienkami. Zaškrtnutím políčka „**Prečítal/a som si Všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi**“ vyjadrujete súhlas s obsahom Všeobecných obchodných podmienok.
- Pre odoslanie záväznej objednávky stlačte tlačidlo/funkciu s názvom „objedávka s povinnosťou platby“.
- Následne bude objednávka odoslaná na spracovanie. Na Vami zadanú e-mailovú adresu Vám bude doručený e-mail o nami prijatej objednávke. Po spracovaní a vybavení Vám príde potvrdzujúci e-mail o odoslaní Vašej objednávky.